

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

För- och efterköpsinformation (sid 1)

GARANT Senior. Gäller från 2024-02-01

Vår försäkring ger dig fortsatt tillgång till privat vård samt ekonomiskt skydd vid olycksfall eller dödsfall under förutsättning att du haft försäkringen i din gruppförsäkring. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att

få innan och efter att du köpt försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen.

Kontakta vår kundservice på **08-588 427 00** eller info.halsa@lansforsakringar.se om du vill ha rådgivning om denna försäkringsprodukt. De fullständiga försäkringsvillkoren SSF 501:3 och GAR 130:10 hittar du på vår webbplats foretagarna.se/forsakringar. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig. När du köpt försäkringen är det också viktigt att du noga läser igenom ditt försäkringsbesked och kontrollerar att allt stämmer, till exempel namn och personnummer, försäkringsbeloppets storlek och under vilken tid försäkringen gäller.

Vem som kan försäkras?

För att få teckna försäkring har vi olika krav:

- Du ska ha varit försäkrad och haft vår gruppförsäkring i minst sex månader.
- Du kan inte längre vara försäkrad på grund av att du gått i pension eller uppnått slutåldern i gruppavtalet.
- Du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige, eller har din huvudsakliga sysselsättning i Sverige men bosatt i annat nordiskt land.
- Du har inte på annat sätt fått eller uppenbarligen kan få skydd av samma slag till exempel genom en grupp- eller fortsättningsförsäkring.
- Du ska ansöka om försäkringen inom tre månader från det att gruppförsäkringen upphörde.

Vad du kan söka och vad det kostar

Du får teckna motsvarande försäkringsskydd som du varit försäkrad för i din gruppförsäkring. Du hittar priset på din ansökan eller i prisbladet. Du får betala försäkringen från och med att gruppförsäkringen upphörde.

Krav på din hälsa - hälsoprövning

Du köper försäkringarna utan något krav på din hälsa.

Hur du gör för att få ersättning

Om det inträffat något som du vill ha ersättning för behöver du kontakta oss. Du kan ringa oss på **08-588 424 12** eller mejla skada.grupp@lansforsakringar.se. För att vi ska kunna reglera din skada så snabbt som möjligt är det viktigt att vi får in all information som behövs. Om du vill ha ersättning för kostnader från sjukvårdsförsäkringen ringer du **0771-666 115**.

Begränsningar i försäkringen

I försäkringsvillkoren finns begränsningar som talar om ifall det är något som försäkringen inte gäller för. I det här

dokumentet har vi lyft ut de viktigaste begränsningarna ur villkoret.

När vi använder begränsningar som hänvisar till sjukdomar eller olycksfall som du sökt vård för innan försäkringen tecknades kommer vi att göra en sambandsbedömning. Det betyder att vi tittar på vilket samband det finns mellan sjukdomen eller olycksfallet som orsakat det du nu söker ersättning för och den sjukdom eller det olycksfall du drabbats av innan försäkringen tecknades. I sambandsbedömningen tar vi främst hänsyn till vilken typ av sjukdom eller skada du haft, samt hur lång tid det gått sedan du senast sökte vård för sjukdomen eller olycksfallsskadan.

GARANT Senior Sjukvårdsförsäkring

Innebär att du får tillgång till privat vård genom vårt vårdgivarnätverk.

Självrisk

Du betalar självriskan som är 750 kronor vid det första fysiska besöket inom vårt vårdgivarnätverk.

Tid som försäkringen lämnar ersättning

Försäkringen ersätter så länge försäkringen gäller, dock längst under 24 månader för samma sjukdom eller olycksfallsskada räknat från skadedagen.

Du kan få ersättning för samma sjukdom eller olycksfall igen, under förutsättning att du varit behandlings-, kontroll-, och medicineringsfri i 24 månader sedan ditt senaste vårdbesök.

Försäkringen gäller livet ut.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte sjukdom eller olycksfallsskada som du fått vård, kontrollerats eller medicinerats för innan gruppförsäkringen började gälla. Men om besväret återkommer när du varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfri i 24 sammanhängande månader omfattas det av försäkringen.

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- akut vård
- förebyggande vård som till exempel kan vara borttag av ofarliga födelsemärken, rutinkontroll av PSA eller cellprover

För- och efterköpsinformation (sid 2)

GARANT Senior

- gentester
- utredning eller behandling av neuropsykiatrisk diagnos
- ätstörningar
- kroniska sjukdomar och följder av kroniska sjukdomar
- tandvård
- övervikt eller fetma
- organtransplantation
- kosmetiska åtgärder eller operation.

Försäkringen gäller inte heller för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport eller sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare. Vid krig och krigsliknande situationer, vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.

Försäkringen omfattar hälsofrämjande tjänster och samtalsstöd

Du har tillgång till våra hälsofrämjande tjänster i appen Hälsa och Vård eller på halsa.lansforsakringar.se. Du har även tillgång till personligt samtalsstöd.

Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering

Du får sjukvårdsrådgivning och tillgång till vår vårdförmedling som hjälper till med att planera och boka vård inom vårt vårdgivarnätverk av privata vårdgivare.

Behandling hos specialister inom vårt vårdgivarnätverk

Vid sjukdom eller olycksfallsskada ingår nödvändiga och rimliga kostnader för undersökning och behandling som utförs av läkare, fysioterapeut, naprapat, psykolog, psykoterapeut, dietist eller logoped. Du ska alltid kontakta vår vårdförmedling för att vi ska godkänna vård och boka tid.

Patientavgift

Patientavgiften i offentlig öppenvård upp till högkostnadsskyddet för behandling som är godkänd av oss och för de moment som ingår i försäkringen. Med offentlig vård menar vi vård som du betalarenligt regionens fastställda patientavgifter. Några exempel på vad vi ersätter är besök hos läkare, fysioterapeut samt akut vård.

Hjälpmedel för tillfälligt bruk

Kostnad för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedel ska vara förskrivet av hälso- och sjukvårdspersonal och godkänt av oss i förväg.

Second opinion – förnyad medicinsk bedömning

Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en av våra utsedda specialister. Detta kan ske om det inte klart framgår vilken behandling som är lämpligast för dig när du står inför ett svårt medicinskt ställningstagande som avser en särskilt allvarlig eller livshotande sjukdom eller om du ska genomgå en riskfylld behandling.

Operation

Kostnad för operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård i privat regi som godkänts av oss i förväg. Försäkringen ersätter inte kostnad som uppstår om du uteblir från bokad tid för operation.

Vård efter operation - medicinsk rehabilitering

Kostnad för eftervård som ordinerats av läkare med övernattnings på hemorten. Vården ska ha ordinerats av läkare i samband med sjukhusvård eller operation.

Hjälp i hemmet efter operation

Du kan få ersättning för maximalt 20 timmars hemservice under en sammanhängande period av 14 dagar räknat från dagen efter din hemkomst. Tjänsten ska utföras av företag som är godkänt för F-skatt.

Resa och logi vid privat vård

Kostnader för resa som uppgår till minst 20 mil tur och retur samt för logi som godkänts av oss i förväg.

GARANT Senior Livförsäkring

För dig som även i fortsättningen vill ge ekonomisk trygghet till efterlevande om du skulle avlida. En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till förmånstagaren vid dödsfall. Försäkringsbeloppet minskar med åtta procentenheter per år från och med året du fyller 71 år, till lägst 20 procent.

Om du har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga.

Du som haft livförsäkring tidigare kan få försäkringen till en lägre nivå på dödsfallsbeloppet.

Förmånstagare är:

- a) make/maka eller sambo
- b) dina arvingar.

Om du önskar att någon annan ska vara förmånstagare kan du hämta en särskild blankett på www.lansforsakringar.se/halsa. Försäkringen gäller dygnet runt och i hela världen oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Vi beräknar priset utifrån din ålder och försäkringen gäller som längst tills du fyller 85 år.

Försäkringen kan tecknas av dig och även av din make eller sambo som varit försäkrad i gruppförsäkringen.

GARANT Senior Olycksfallsförsäkring

Passar dig som:

- I första hand fortfarande önskar ekonomiskt skydd vid nedsatt fysisk eller psykisk funktionsförmåga på grund av olycksfall, så kallad medicinsk invaliditet.
- Vill ha en försäkring som inte innehåller vare sig självrisk

För- och efterköpsinformation (sid 3)

GARANT Senior

för kostnader eller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

Försäkringen gäller dygnet runt och ger ett försäkringsskydd vid olycksfall.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig utifrån kommande händelse. Hjärtinfarkt är exempelvis inget olycksfall eftersom den är plötslig men inifrån kommande händelse. Olycksfallsskadan ska också ha krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut. Detta innebär att vi inte ersätter om du själv eller anhörig behandlat skadan.

Läs mer om den fullständiga beskrivningen i försäkringsvillkoret.

Du kan få ersättning för följande om du råkar ut för ett olycksfall:

- Nedsatt fysisk eller psykisk funktionsförmåga - medicinsk invaliditet.
- Engångsbelopp vid vård 800 kronor.
- Engångsbelopp personliga tillhörigheter 1500 kronor.
- Merkostnader upp till tre prisbasbelopp.
- Kostnader för hjälpmedel upp till ett prisbasbelopp.
- Tandskadekostnader i längst fem år.
- Dödsfall med ett prisbasbelopp.

Ersättning för medicinsk invaliditet bestäms av försäkringsbeloppet samt storleken på din invaliditetsgrad.

Försäkringen gäller livet ut.

Försäkringen kan tecknas av dig och även av din make eller sambo som varit försäkrad i gruppförsäkringen.

Viktiga begränsningar och undantag

- Du får inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från region, landsting eller staten.
- När du vistas utanför Norden längre tid än ett år gäller inte försäkringen. Om du vistas utanför Norden med anledning av utlandstjänst gäller speciella regler som du kan läsa om i försäkringsvillkoret.
- Det finns fler begränsningar och undantag för varje del i olycksfallsförsäkringen som framkommer av försäkringsvillkoret.

Allmän information om försäkringen

Vad är en seniorförsäkring?

En seniorförsäkring är en individuell försäkring som tecknas för dig som inte längre kan vara med i gruppförsäkringen. Alla våra seniorförsäkringar är riskförsäkringar vilket innebär att de saknar värde om de upphör. Försäkringarna

är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen, vilket bland annat innebär att ersättningen från försäkringarna är skattefria.

Försäkringsavtalet om seniorförsäkring ingås mellan oss och dig.

Försäkringsvillkoret har vi rätt att ändra när vi förnyar din försäkring. Om vi ändrar villkoren börjar vi använda det ändrade försäkringsvillkoret först vid närmast följande förfallodag.

Vi har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning.

Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

För försäkringsavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

När börjar försäkringen gälla - avtalstid

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan och vi kan godkänna den.

Hur länge gäller försäkringen - avtalstid

Försäkringen gäller som längst tills du uppnår slutåldern, som framgår under respektive produkt samt i försäkringsbeskedet.

Om du inte betalar försäkringen upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har skickat meddelande om att den är uppsagd, om premien inte betalas inom denna tid.

Försäkringen kan du återuppliva till samma omfattning som du haft tidigare, om du betalar resterande premier inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att du har betalat. Om du inte betalar din första premie kan försäkringen inte återupplivas.

När priset ändras och hur det beräknas

Priset för försäkringen framgår av prisblad eller ansökan. Priset beräknas för ett år i taget och grundar sig bland annat på den gällande premietariffen, förväntat skaderesultat och driftskostnader.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Kom ihåg att anmäla skada i tid och tänk på att anmäla skada så fort som möjligt. Läs mer om preskription i försäkringsvillkoret.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet

För- och efterköpsinformation (sid 4)

GARANT Senior

inom 30 dagar. Kontakta oss på [08-588 427 00](tel:08-58842700) eller info.halsa@lansforsakringar.se så hjälper vi dig. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

När försäkringen förnyas

Avtalstiden löper ett år i taget, men det första försäkringsåret kan avse en kortare period. Avtalet förnyas därefter ett år i taget. Priset kan förändras vid varje huvudförfallodag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall din ålder.

Ersättning betalas utifrån det villkor som gällde när sjukdomen visade sig eller olycksfallet inträffade, eller för Sjukvårdsförsäkring när första vårdkontakt tas genom försäkringen.

Om du vill säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om inte annat anges, upphör försäkringen dagen efter den dag uppsägningen kom fram till oss.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor kontaktar du vår kundservice eller ditt länsförsäkringsbolag. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, [0200-22 58 00](tel:0200225800). Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i aidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar

personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer [08-588 427 00](tel:08-58842700) eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området.

Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakkförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ) för livförsäkring och Länsförsäkringar AB (publ) för övriga försäkringar. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga. Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, www.forsakringsnamnder.se, [08-522 787 20](tel:08-52278720). Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, [08-508 860 00](tel:08-50886000). Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag (publ), 516401-6692, för livförsäkring och Länsförsäkringar AB (publ), 502010-9681, för övriga försäkringar. Styrelsernas säte är Stockholm. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.